

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**  
Наказом директора  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«МАКС КРЕДІТ»  
№ 14/11/23 від 14.11.2023

Діє з 15.11.2023року

**ПРОГРАМА**  
**ЛОЯЛЬНОСТІ ДЛЯ ПОЗИЧАЛЬНИКІВ ТОВ «МАКС**  
**КРЕДІТ»**

**м. Київ**

## 1. Загальні положення

1.1. Програма лояльності для Позичальників ТОВ «МАКС КРЕДІТ» (надалі - Програма) регулює основні принципи і умови використання Програми, яка передбачає надання Позичальникам різних видів знижок на процентну ставку при укладенні Договору кредиту або кредитної лінії з Товариством, а також інші способи підвищення лояльності клієнтів до фінансових продуктів, що надаються Кредитодавцем.

1.2. Програма спрямована на популяризацію споживчих кредитів та підтримання довгострокового інтересу Позичальників до послуг Товариства, що надаються онлайн за допомогою інформаційно-комунікаційної системи, шляхом оформлення договору на сайті <https://treba.credit/>.

## 2. Терміни

**Інформаційно-комунікаційна система (ІКС)** — облікова та реєструюча система Товариства, яка є власністю Товариства і створена для забезпечення господарської діяльності Товариства в сфері електронної комерції.

**Договір кредиту (Кредитної лінії)**, так само **Електронний договір** (далі — **Договір**) — укладений згідно з Законом України «Про електронну комерцію» в електронній формі Договір між Товариством (надалі — «Кредитодавець») та Позичальником (далі — Позичальник), за умовами якого Кредитодавець передає Позичальнику грошові кошти (Кредит), на погодженій умовами Договору строк (Строк Кредиту), шляхом їх перерахування на рахунок Позичальника за реквізитами електронного платіжного засобу, а Позичальник зобов'язується у встановлений Договором строк повернути Кредитодавцю кредит та сплатити нараховані проценти, комісію та неустойку (у разі їх наявності).

**Кредит** — грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством Позичальнику в погодженій Сторонами Договору сумі на умовах повернення, строковості, платності, що передбачені умовами Договору кредиту (в тексті вживається також в значенні неповернутої частини Кредиту).

**Особистий кабінет** — розділ на сайті Кредитодавця, який є частиною інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця, до якого Заявнику/Позичальнику надається доступ (обмежений часом зберігання договірної документації, що встановлений чинним законодавством), захищений Логіном Особистого Кабінету та Паролем входу до Особистого Кабінету Заявника/Позичальника, створений для зберігання договірної документації та взаємодії Заявника/Позичальника з Товариством.

**Проценти на кредит (Стандартна процентна ставка)** — визначена істотними характеристиками продукту плата за користування кредитом, щорозраховується від суми Кредиту (або неповерненої її частини), яку Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю у день повернення Кредиту, або на будь-яку дату протягом часу користування Кредитом, за відповідний фактичний період.

**Знижена (акційна) процентна ставка** — знижена (дисконтована) згідно умов Програми лояльності Стандартна процентна ставка на певний період користування кредитом, на основі якої нараховується плата за Кредитним від суми Кредиту (або неповернутої її частини), яку Позичальник має сплатити Позикодавцю у день повернення Кредиту, або на будь-яку дату протягом часу користування кредитом, за відповідний фактичний період за акційною / зниженою ставкою (яка доступна за Кредитним договором, укладеним конкретним Позичальником з Товариством вперше, або для Позичальника, який є добросовісним та постійним Позичальником Товариства, або в межах акцій, що проводяться Товариством, тощо), що означає укладення Договору на особливих умовах, які є чинними при умові належного дотримання та виконання Позичальником умов Договору.

**Позичальник** — фізична особа, яка відповідає вимогам, визначеним цими Правилами, та з якою Товариство уклало Кредитний договір.

**Сайт Товариства/Кредитодавця** — інтернет сторінка Товариства <https://treba.credit/>.

**Товариство/Кредитодавець** – ТОВ «МАКС КРЕДІТ».

**Ця Програма не регулює порядок укладення Договорів про надання кредиту.**

### **3. Основні положення**

3.1. Дана Програма визначає види знижок, їх розміри та категорії Позичальників, які можуть брати участь в Програмі лояльності та мають можливість отримати знижку на стандартну процентну ставку, яка нараховується за користування кредитом отриманим Позичальником в Товаристві. Фактичне отримання знижки Позичальником, який є учасником цієї Програми лояльності, забезпечене лише за умови виконання Позичальником вимог передбачених Договором.

3.2. Знижка, що може бути надана Позичальнику відповідно до цієї Програми, знижує розмір Стандартної процентної ставки за укладеним Договором.

3.3. Розмір Стандартної процентної ставки, за якою здійснюється кредитування загального кола Позичальників, визначається Товариством самостійно та доводиться до відома на Веб-сайті в істотних характеристиках продукту. Розмір стандартної та зниженої процентних ставок для конкретного Позичальника зазначається в паспорті споживчого кредиту та Договорі.

3.4. У випадку, якщо Позичальник не виконує умови Договору для отримання знижки, користування кредитом для Позичальника стає доступним лише за Стандартною процентною ставкою на звичайних (стандартних) умовах, що доступні для інших Позичальників, які не мають окремих індивідуальних знижок .

Тобто в даному випадку, знижка, що передбачена цією Програмою не надається Товариством.

3.5. Позичальник розуміє та погоджується, що застосування Стандартної процентної ставки без знижки не можна вважати зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Позичальника, оскільки надання кредиту за Договором здійснюється на умовах Стандартної процентної ставки, а можливість отримання індивідуальної знижки забезпечена для Позичальника лише, як для учасника Програми лояльності та лише за умови виконання вимог для її застосування, передбачених Договором.

### **4. Категорії та інструменти застосування Програми лояльності**

4.1. Програма лояльності ТОВ «МАКС КРЕДІТ» застосовується для таких категорій Позичальників:

- Нові Позичальники – це Позичальники, які укладають перший договір з Товариством;
- Повторні Позичальники – другий та більше договорів.

4.2. Інструменти, які використовуються Товариством для застосування лояльності:

- знижка на перший кредит;
- промокод на знижку для повторних Позичальників;
- акційна (знижена) процентна ставка на обмежений період в рамках строку кредитного договору;
- промокод на знижку при виконанні умов обслуговування боргу (індивідуальні пропозиції щодо погашення заборгованості);
- знижка для Позичальників шляхом рандомного вибору;
- зупинення нарахування процентної ставки на певний період.

### **5. Перший кредит**

5.1. Знижка на перший кредит надається новим Позичальникам.

Пропонується продукт на визначений договором термін зі зниженою %-ставкою на весь період користування кредитом або на частину терміну.

5.2. Діє при виконанні умов договору і тільки один раз, тобто при продовженні терміну користування кредитом з ініціативи Позичальника, процентна ставка може змінюватися на іншу, визначену договором.

Також акційна процентна ставка при невиконанні умов договору може змінюватися на Стандартну, зазначену в Договорі з першого дня видачі кредиту, а саме через проведення перерахунку з урахуванням відсотків та інших платежів, сплачених за акційною пропозицією.

5.3. Перелік акційних продуктів для нових клієнтів, які можуть надаватися зі зниженою процентною ставкою, зазначений у Додатку №1 до даної Програми.

## **6. Промокод на знижку для повторних Позичальників**

6.1. Позичальники, які уклали з Товариством не менше одного Договору про надання споживчого кредиту можуть отримати від Товариства промокод на знижку від Стандартної процентної ставки, а саме промокод, що потребує активації зі сторони Позичальника шляхом його введення в окремому полі на сайті Товариства, що надає сервіс «МАКС КРЕДІТ» під час укладання договору про надання споживчого кредиту;

6.2. Знижка за промокодом надається Товариством за умови виконання Позичальником умов для її отримання.

6.3. Промокоди на знижку можуть бути доступні Позичальнику:

- при прийнятті Позичальником участі в опитуваннях, які приходять від Товариства за допомогою SMS або в електронних листах або іншим способом;
- при виконанні Позичальником інших умов, що зазначені Товариством на Веб-сайті, інших інформаційних матеріалах, в яких є вказівка на можливість отримання промокоду на знижку від стандартної процентної ставки за кредитним договором;
- при отриманні від Товариства промокоду в межах визначеного сегменту Позичальників;
- при отриманні промокоду від іншого Позичальника/третьої особи, які отримали промокод від Товариства;
- при інших умовах отримання промокоду від Товариства.

6.4. Розмір знижки за промокодом визначається Товариством самостійно та може досягати 99,99 % знижки на Стандартну процентну ставку.

6.5. Термін дії промокоду обмежений та вказується в інформаційному повідомленні, що надсилається Позичальнику в SMS-повідомленні, листом на електронну пошту або зазначається в Особистому кабінеті.

6.6. Правила та умови використання акційної (зниженої) процентної ставки зазначаються в кредитному договорі.

## **7. Акційна (знижена) процентна ставка на обмежений період в рамках строку кредитного договору**

7.1. Тип акційної пропозиції, який визначається чітко обмеженим строком та умовами дії зниженої процентної ставки та який є частиною строку дії кредитного договору. Конкретні рамки та умови користування, та дії акційної процентної ставки зазначаються в кредитному договорі Позичальника.

7.2. Даний вид знижки доступний Позичальникам, які попали під визначений Товариством період надання зазначеної пропозиції або під обраний Товариством сегмент Позичальників.

7.3. Перелік акційних продуктів, які можуть надаватися зі зниженою процентною ставкою, зазначений у Додатку №1 до даної Програми.

## **8. Промокод на знижку при виконанні умов обслуговування боргу**

8.1. Товариством визначаються спеціальні умови зменшення загальної заборгованості Позичальника при дотриманні ним встановлених термінів, суми та періодичності погашення.

8.2. Даний вид акційної пропозиції доступний Позичальникам, які попадають під визначену Товариством категорію та отримують промокод, який потребує активації зі сторони Позичальника шляхом його введення в окремому полі на сайті Товариства. Також можливе застосування акційної пропозиції щодо списання частини боргу без застосування спеціального промокоду, як одноразова акція для певної категорії Позичальників протягом

обмеженого терміну часу. Умови списання частини заборгованості Товариство визначає індивідуально або для певних категорій Позичальників, які мають однакову (схожу) дисципліну обслуговування боргу.

### **9. Зупинення нарахування процентної ставки на певний період**

9.1. Товариство має право зупинити нарахування процентів за користування Кредитом на певний період, з метою надання Позичальнику можливості не здійснювати оплату за період, в якому виникли обставини, що впливають на можливість виконання Позичальником своїх зобов'язань за договором.

9.2. Обставинами, що однозначно впливають на можливість виконання Позичальником своїх зобов'язань за договором визначаються: суспільно значущі обставини (надзвичайний стан, екологічні катастрофи, обставини визнані форс-мажорними), та/або індивідуальні обставини Позичальника, які є короткостроковими, але однозначно впливають на можливість виконання ним зобов'язань за договором, до таких може бути віднесено: автокатастрофа з подальшим перебуванням у лікарні, тривала хвороба, знищення майна Позичальника тощо. Цей перелік не є вичерпним.

9.3. Якщо обставини, що впливають на виконання зобов'язань Позичальника за договором є індивідуальними, то він має право звернутись до Товариства з заявою про настання цих обставин, в якій зазначити період дії цих обставин.

9.4. Товариство приймає рішення про зупинення нарахування процентів на певний період для Позичальників, які підпадають під дію суспільно значущих обставин або індивідуально щодо кожного Позичальника (при індивідуальних обставинах) на свій розсуд, яке не підлягає оскарженню.

### **10. Права і обов'язки сторін**

10.1. З метою інформованості щодо наявності знижки Позичальник зобов'язаний регулярно перевіряти наявність інформаційних повідомлень від Товариства в особистому кабінеті, SMS-повідомленнях, на електронній пошті.

10.2. Товариство з метою надання промокодів на знижку має право на проведення спеціальних акцій для Позичальників. Інформація щодо проведення таких акцій для Позичальників надається на офіційному сайті Товариства або іншим доступним для Позичальника способом на вибір Товариства.

10.3. Товариство має право без повідомлення припинити участь будь-якого Позичальника в Програмі лояльності в таких випадках:

- недотримання Позичальником умов для участі в програмі лояльності;
- надання Позичальником інформації, яка вводить в оману чи є недостовірною.

10.4. Товариство залишає за собою право:

- на свій розсуд вносити зміни, а також відмінити чи призупинити дану Програму, без попереднього індивідуального повідомлення Позичальника. Інформація про вказані зміни публікується на Веб-сайті Товариства.

10.5. Продовжуючи участь в Програмі лояльності, Позичальник погоджується з умовами і змінами в Програмі.

Додаток 1  
Перелік акційних продуктів

Назва акційного продукту	Тип клієнта	Акційна відсоткова ставка (Стандартна процентна ставка з урахуванням знижки)	Кількість днів з акційною відсотковою ставкою	Базова відсоткова ставка
Вітрина для нових	Новий	0.1	20	2.0
TC_new_risk_1	Новий	0.11	20	2.0
TC_new_risk_2	Новий	1	20	2.0
TC_Super Promo_TM	Новий	0.11	20	2.0
TC_Promo_new	Новий	0.01	20	2.0
TC_new_range_sum_1	Новий	0.11	20	2.0
TC_new_range_sum_2	Новий	1	20	2.0
Вітрина для повторних	Повторний	0.1	30	2.0
TC_30%_rep_2.0	Повторний	1.4	30	2.0
TC_35%_rep_2.0	Повторний	1.3	30	2.0
TC_40%_rep_2.0	Повторний	1.2	30	2.0
TC_45%_rep_2.0	Повторний	1.1	30	2.0
TC_50%_rep_2.0	Повторний	1.0	30	2.0
TC_55%_rep_2.0	Повторний	0.9	30	2.0
TC_60%_rep_2.0	Повторний	0.8	30	2.0
TC_65%_rep_2.0	Повторний	0.7	30	2.0
TC_70%_rep_2.0	Повторний	0.6	30	2.0
TC_rep_range-30%_over4,9k_1.4	Повторний	1.4	30	2.0
TC_rep_range-40%_over6,5k_1.2	Повторний	1.2	30	2.0
TC_rep_range-45%_over8,6k_1.1	Повторний	1.1	30	2.0
TC_rep_range-50%_over12k_1.0	Повторний	1.0	30	2.0
TC_rep_range_pro-30%_over4,9k_1.4	Повторний	1.4	30	2.0
TC_rep_range_pro-40%_over6,5k_1.2	Повторний	1.2	30	2.0
TC_rep_range_pro-45%_over8,6k_1.1	Повторний	1.1	30	2.0
TC_rep_range_pro-50%_over12k_1.0	Повторний	1.0	30	2.0